#

# 北京按摩医院西城院区大型医疗设备（CT、DR）

# 维保服务项目院内遴选文件

**项目编号：BJAMYY-2023-08-01**

**采购单位：北京按摩医院**

**2023年08月**

目 录

[第一章 院内遴选邀请](#_Toc16497)

[第二章 遴选前附表](#_Toc31724)

[第三章 评定成交标准](#_Toc4917)

[第四章 采购需求](#_Toc9936)

[第五章 合同条款](#_Toc16497)

[第六章 附件-响应文件格式](#_Toc31724)

# 院内遴选邀请

项目名称：北京按摩医院西城院区大型医疗设备（CT、DR）维保服务项目

项目编号：BJAMYY-2023-08-01

有任何一项不符合资格要求的，其投标无效。

**一、对供应商资格要求（供应商资格条件）:**

1. 供应商营业执照副本的复印件、税务登记证复印件、组织机构代码证复印件；或三证合一的营业执照副本复印件等（前述资质证书需在有效期内、应清晰可辨，并加盖供应商公章）；
2. 法定代表人身份证明复印件；
3. 以遴选日期计算，近六个月内任何一个月依法缴纳社会保障资金的证明单据的复印件，和近六个月内任何一个月依法缴纳税收的证明单据的复印件；
4. 参加本次采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的声明；
5. 有效的供应商法定代表人授权书原件及被授权人的身份证复印件；
6. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
7. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目同一包的遴选；
8. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
9. 本项目不接受联合体参加；
10. 未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单；
11. 法律、行政法规规定的其他条件。

#

# 第二章 遴选前附表

本表关于遴选前附表的具体要求是对供应商须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本表为准。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 说明与要求 |
| 1 | 项目概述 | 遴选时间：2023年08月11日上午 9点（如果时间有变化，以实际为准）遴选地点：北京按摩医院朝阳院区获取文件方式：官网自行下载文件 联系人：黄老师联系电话：66161297-6708 |
| 2 | 供应商资格要求 | 详见遴选邀请资格要求 |
| 3 | 对联合体参与响应的要求 | 本项目不接受联合体参加 |
| 4 | 是否为专门面向中小企业采购 | 是 |
| 5 | 响应文件构成 | 1. 目录（格式见附件）；
2. 报价一览表（格式见附件）；
3. 采购需求偏离表（格式见附件）；
4. 合同条款偏离表（格式见附件）；
5. 资格证明文件（格式见附件）；
6. 供应商认为需要提供的其他证明材料
 |
| 6 | 响应文件份数 | 正本1份，副本4份 |
| 7 | 预算及最高限价 | 90万元人民币/年 |
| 8 | 评审方法 | 综合评分法 |
| 9 | 转包 | 中选公司不得转包业务 |
| 10 | 其他 | 无 |
| 任何在本次遴选活动中弄虚作假、徇私舞弊、行贿受贿或通过任何不正当手段干扰评选结果或通过上述行为获取中选资格等行为的，投诉人应当据实反映情况，否则应承担相应的法律后果。 |

#

# 第三章 评定成交标准

**一、评审方法：**

本次评审采用综合评分法，是指响应文件满足遴选文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的报价人为成交候选报价人的评审方法。

**二、本项目评分标准为：价格部分20分，商务部分10分，技术部分70分。**

**注：1.实质性响应遴选文件要求且最低遴选价为遴选基准价；**

**2.供应商报价低于成本的除外；**

**3.最低报价不作为遴选中选的保证；**

**4.****★不满足不进入详评**

**评审因素和指标**

1、评分因素及分值

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分标准** | **分值** | **备注** |
| 1 | 价格部分 | 20 | 详细的评标内容见下述评分标准 |
| 2 | 商务部分 | 10 |
| 334 | 技术部分 | 70 |
| 合计 | 100 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 评分因素 | 分值 | 评分标准 |
| 价格部分（20分） | 报价 | 20 | 满足遴选文件要求且响应价格最低的报价为评审基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按 照下列公式计算：报价得分＝（评审基准价/响应报价）×20。 |
| 商务部分（10分） | 业绩 | 10 | 供应商在中国境内近三年（2020 年 7月至遴选截止期） 承担类似项目业绩进行评价，每提供一个相关业绩得 2分， 最高得 10 分。1、类似项目业绩指与 本项目维保服务相同 类型设备的维保服务项 目。2、供应商需提供采购合同（含首页、维保服务内容、金额数量页、签字盖章页）复 印件，否则业绩不予认可。 |
| 技术部分（70分） | 常驻服务机构整体情况评价 | 8 | 根据供应商提供常驻服务机构整体情况进行评价：1）提供方案内容均进行详细阐述且满足采购需求，得 8 分；2）提供相关方案但未贴合项目实际情况进行论述，或内容中未包括具体 实施细节及措施，得 5 分；3）方案内容不符合项目实际情况且未提供具体实施细节及措施，得 2 分；4）未提供相关方案不得分。 |
| 技术支持团队整体情况及人员安排评价 | 8 | 根据供应商提供技术支持团队整体情况及人员安排进行评价：1）提供方案内容均进行详细阐述且满足采购需求，得 8 分；2）提供相关方案但未贴合项目实际情况进行论述，或内容中未包括具体实施细节及措施，得 5 分；3）方案内容不符合项目实际情况且 未提供具体实施细节及措施，得 2 分；4）未提供相关方案不得分。 |
| 对本次服务 目的理解 | 15 | 根据供应商：①对采购人本次所购买服务的理解、②对所提供保修设备应用状况的掌握、③对设备操作使用特 点的描述、④设备故障原因分析、⑤ 针对日常维护提出的合理化建议进行评价，其中：每有1项内容进行了阐述且满足采购需求得 15 分；每有1项内容虽阐述但未贴合项目实际情况进行论述，或内容中未包括具体实施细节及措施，得 10 分；每有1项内容未进行阐述或不满足采购需求得 5分。 |
| 对供应商提供的整体服务方案进行评价 | 15 | 对供应商提供的整体服务方案，包括：①维护服务流程、②服务标准、 ③服务管理制度、④服务措施、⑤安全保障措施进行评价，其中：每有1项内容进行了阐述且满足采购需求得15 分；每有1项内容虽阐述但未贴合项目实际情况进行论述，或内容中未包括 具体实施细节及措施，得 10分；每有1项内容未进行阐述或不满足采购需求得 5分。 |
| 对维护内容 的响应评价 | 24 | 技术规格响应全部满足技术需求的 为 24分，其中有 1 项“# ”号条款不满足的扣 4分，有1 项一般条款不满足的扣 2 分，扣完为止。 |

# 第四章 采购需求

一、采购标的

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 维保内容 | 装机日期 | 服务期限 |
| 1 | 电子计算机断层扫描设备（CT） | GE | OPTIMA CT520 PRO | 1台 | 全保（含球管） | 2014年 | 服务期3年，合同1年1签，经考核合格后可续签下一年度维保服务合同 |
| 2 | 数字化X线摄影系统（DR） | GE | XR DEFINIUM6000III | 1台 | 技术保 | 2012年 |

二、商务要求

1.交付（实施）的时间（期限）和地点（范围）

（1）采购项目（标的）实施的时间：按北京按摩医院要求

（2）采购项目（标的）实施的地点：北京按摩医院指定地点

2.付款条件：合同签订后 30 日内付款 50%，合同到期后 30 日内付款剩余 50%。

★3.维保服务期内，如相应设备报废，需按已保天数计算相应费用结算。

1. 技术要求

1.基本要求

1.1采购标的需实现的功能或者目标

北京按摩医院提供CT、DR维保服务，供应商应根据遴选文件所提出的技术规格和服务要求以先进的技术、优良的服务和优惠的价格，充分显示自己的竞争实力。

1.2需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范供应商应保证所提供的货物及服务符合国家相关法律法规的要求。

2.技术要求

2.1要求投标人或其授权服务商具有全新球管更换的能力。需提供一年内投标人与设备原厂采购该型号球管的合同，或者提供原厂服务授权，以证明球管合法来源。

★2.2投标人或其授权服务商在本地有 CT 系列设备专职技术支持团队≥4 人，且至少 1 名具备 10 年以上服务年限。提供姓名及原厂培训考核合格授权资质证，且在考核合格有效期内。

需提供设备原厂认证人员的姓名及原厂培训考核合格授权资质证，且在考核合格有效期内，非厂家投标也需提供原厂认证人员的姓名及原厂培训考核合格授权资质证，且提供人员在设备原厂曾经供职的承诺函件，且该工程师需提供在该投标人公司的社保缴纳记录

2.3投标人或其授权服务商可取得相关设备生产者研发部门和工厂的技术支持。

2.4投标人或其授权服务商有合法权限访问所维修保修保养设备的原厂全球维修经验数

据库《Offline knowledge》，提供有效的访问用户名

2.5投标人或其授权服务商具有经校正的所维修保修保养设备的专业维修工具、仪器，

并提供序列号和需校正的工具仪器的校正记录文件。

★2.6投标人或其授权服务商所有更换的零部件必须是该设备的原厂备件（不可提供翻新件）。非设备原厂或其代理商进行投标需提供1年内，该型号设备3个以上部件与设备厂家的采购合同，并提供付款记录及设备厂家开具的发票。

2.7投标人或其代表的制造商必需能合法并及时获取并提供全套完整的原厂系统软硬件

改进措施即 FMI。

★2.8投标人或其授权服务商具备合法获得、可完整使用有效的原厂高级故障诊断维修

钥匙(Service Key）。

# 2.9投标人在北京市设有一个常驻服务机构且在北京设有备件仓库。

2.10投标人或其授权服务商具备免费400客户服务专线电话。每年 365 天开通，并有专人接听并全程协调资源。每天开通服务时间≥14 小时。

2.11工程师应答时间≤2h，到达现场时间≤24h。

#2.12每年CT系统提供设备定期保养≥4 次，DR系统提供设备定期保养≥2 次，并提供符合原厂技术要求的保养报告。

设备定期保养包含但不限于如下项目：设备清洁、系统性能测试及校准、必要的电气环

境检测等。

★2.13CT全系统保修合同包括主机、工作站所有配件和人工费，球管免费更换；DR全系统保修合同包括主机、工作站所有配件和人工费；

2.14设备开机率≥95%/年；

2.15每月现场巡检≥1 次；

2.16设备运行分析管理

2.16.1客户通过登录提供的链接查询设备状态信息

2.16.2支持远程服务的记录查询

2.16.3支持设备使用分析统计（扫描量，使用序列等）

2.17设备维修维护管理

2.17.1提供设备维修的历史记录服务报告

2.17.2提供设备维护的历史记录服务报告

2.17.3提供设备合同状态查询

2.17.4提供工程师的派工状态查询

2.18需提供远程服务终端接入设备

# 第五章 合同条款

编号：

北京按摩医院西城院区大型医疗设备（CT、DR）维保服务合同模板

拟签订的合同模板

合 同 书

（ 年度）

项目名称：

甲 方：北京按摩医院

乙 方：

签订时间： 年 月 日

签订地点：北京市朝阳区

本合同双方经平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人 民共和国民法典》及相关法律法规的规定，就甲方委托乙方提供的设备维修保养相关事 宜，达成如下协议：

1.定义

1.1 “合同 ”系指甲乙双方签署的、甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附 录和本协议第十七条所提到的构成合同的所有文件。

1.2 “合同价款 ”系指根据本合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支 付给乙方的价款。

1.3 “服务 ”系指乙方根据本合同规定须提供的一切产品、软件、设备、配件、备 品备件、技术资料和/或其它材料及软件运行、使用和升级、试运行、验收、维护、修 理、质保、技术支持及培训直至合同期满的各个阶段中的技术服务、售后服务和其他服 务，包括原厂商服务和代理商服务及合同中规定乙方应承担的其它义务。

1.4 “技术资料 ”系指乙方提供的涉及软件调试、操作、检验和验收试验、正常运 行和维护所需的全部资料（包括但不限于技术指标、手册、图纸、说明和数据等）以及 技术服务、人员培训资料。本合同中的每份“技术文件 ”必须包含中文版本。

1.5 “ 日 ”指日历日数。

2.项目概况

项目名称：

项目现场：

咨询服务：

巡检服务：

驻场服务：

2.1 维保设备情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 设备情况 | 备注 |
| 使用科室： |  |  |
| 设备名称： |  |  |
| 品牌： |  |  |
| 规格型号： |  |  |
| 数量： |  |  |
| 固定资产号： |  |  |
| 设备序列号： |  |  |
| 购入日期： |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 购入价格： |  |  |
| 年维保费： |  |  |
| 保修类型： | □全保服务 □部分保服务 □人工保服务 | □其他服务 |

其中CT全保服务除探测器以外包含设备其他全部配件及费用，DR部分保服务包除球管与探测器核心配件以外包含设备其他全部配件及费用，包含配件范围在附件中的“维修保养服务方案与承诺 ”中明确。

2.2 维保费用情况：

年维保费：合计人民币（大写）：元整/年（ RMB 元/年）；

总维保费：合计人民币（大写）：元整（ RMB 元）。

2.3 维保服务期：

本合同维保期年， 自 年 月 日起至 年 月 日止。

3.服务内容、质量保证和服务要求

3.1 服务内容

乙方提供符合本合同及招标文件条件、要求和原则、 目标及标准的下述合格服务：

3.1.1 硬件技术保障服务

（1）入场全面检查、维修及更换相关配件，内容包括：设备安全检查、影像质量 检查、运行状态检查，同时必须向甲方出具书面的并有维保人员签字的《入场检修报告》；

（2）按约定进行日常巡检监测设备运行情况，并对所保设备或部件进行检测和校 正，内容包括：设备安全检查、影像质量检查、运行状态检查，同时向甲方出具书面的 并有维保人员签字的《巡检检测报告》；

（3）接受甲方咨询，指导、培训设备的使用、管理以及常见故障的排查和处理， 如进行培训的，须向甲方出具书面的并有维保人员签字的《培训报告》；

（4）对设备按约定时间进行保养，内容包括：设备安全检查、影像质量检查、设 备除尘保养，运行状态检查，同时必须向甲方出具书面的并有保养人员签字的《保养报 告》；

（5）维保期届满前，乙方应按约定对本合同项下的全部设备进行一次离场前全面 检修，同时必须向甲方出具书面的并有维保人员签字的《离场检修报告》；

（6）本合同项下约定的维保设备出现故障的维修和处理，包括但不限于重大故障、 一般故障、紧急故障、磨损故障、人为故障等所有故障，同时必须向甲方出具书面的并 有维保人员签字的《维修报告》；

（7）维保期届满前，乙方应向甲方出具书面及电子版《维保期维修保养总结报告》。

3.1.2 软件技术保障服务

设备性能和软件性能的升级和改造，同时必须向甲方出具书面的并有维保人员签订

的《产品性能和软件升级改造报告》。

3.1.3 工作报告

乙方出具的各种维保报告必须客观真实，不得出具虚假的或内容不实的维保报告，

经甲方验收无误后签字确认。但甲方该签字确认只表示乙方履行过相关工作，并不能证 明报告内容的真实以及对维保质量的认可，如发生相关纠纷仍应按照实际情况认定。

3.1.4 质量保证

（1）在本合同有效期内乙方为甲方的上述设备提供所有软件和硬件维修保养并提 供配件更换等服务、更换的所有软件和硬件部件均不存在任何安全和质量以及权利上的 瑕疵，须符合国家、地方（北京市及生产地）、行业、企业的强制性标准、非强制性标 准、推荐性标准和通常标准，原厂部件质量标准，产品宣传说明等资料载明的要求，乙 方承诺及甲乙双方约定的标准，标准不一致时适用质量要求高的标准；

（2）乙方向甲方提供的服务、零配件及软件已经合法取得合法的权利并拥有完全 的所有权、知识产权（包括但不限于商标权、专利权、对不便申请专利的技术秘密和商 业秘密的权利等）且取得合法的经营资质，在中国大陆地区有权销售，且是经国家权威 部门检测合格的原厂原装全新正版产品，不存在任何的权利和质量瑕疵，不侵犯他人的 合法权益，同时乙方提供的服务和产品均已按中国政府的相关法律、法规足额缴纳了各 种税款，无偷漏税、走私或其它违法行为。若提供的配件属于强制认证产品则乙方还应 取得强制认证证书，如果配件属于国家依法管理的计量器具，则必须取得相关检测报告 并提供计量局出具的检测合格的报告书；

（3）乙方提供的维保服务及其配件还需达到国家及行业法规等要求，同时能够通 过相关行政部门及质监部门的检测、审查、校验、审批等，而且维保后的产品具备维保 产品、配件及软件的正常使用性能，能够正常安全稳定运行，满足甲方的要求和订立本 合同的目的。

3.2 服务要求

3.2.1 技术服务

（1）乙方应通过电话技术支持、现场技术支持、电子邮件、传真和邮寄服务等方 式开展维保服务工作，保证甲方工作时间内 7×24 小时的客户服务热线支持，并在维保 工作开展过程中，对设备功能情况、技术支持内容及日常维保工作内容及结果进行记录， 存档备查；

（2）当乙方受理甲方技术支持需求后，应进行问题记录，根据问题情况判断采用 现场还是电话技术支持方式。电话技术支持在 30 分钟内未解决问题或系统出现严重故 障的（导致正常医护行为中断），乙方应提供现场支持。乙方应派技术人员于 2 小时内 到达现场解决问题。问题解决后，填写技术支持记录单。通过电话解决的填写《电话技 术支持记录》，现场解决的填写《现场技术支持记录》。乙方未按时提供技术支持的按

本合同第十四条第 5 部分扣罚；

（3）乙方应接受甲方对本合同内容具体落实情况及乙方在甲方运行维护中的服务 质量和进展情况的监督、检查；

（4）突发应急处理：对于甲方出现机房环境问题或硬件损坏等故障造成设备无法 运行的情况，需要及时上门维护，分析具体故障原因和严重程度，制定临时应急方案， 尽快恢复系统运行，未按合同规定提供应急技术支持的，按本合同第十四条第 5 款或 第 6 款扣罚。

3.2.2 文档资料要求

（1）乙方应在甲方要求期限内向甲方提供与合同有关的所有文档资料并应符合合 同及甲方要求，其中应至少包括合同第六条所列内容；

（2）所有文档资料应符合上述要求，否则甲方有权拒收。重新提交这些文档资料 的费用以及由此造成的工程延误由乙方负责；

（3） 已规定的文档资料外，乙方应根据具体情况提供其他与甲方或合同有关及甲 方要求的资料。

4.合同价款、付款方式

4.1 支票或电汇结算。

4.2 合同签订生效后三十日内甲方向乙方支付第一合同年度维保费的 50%，共计人

民币（大写）：元整（ RMB 元）。第一合同年度期满且乙方完全履行合同、无违约也无遗留问题后 30 个工作日内甲方向乙方支付第一合同年度剩余的 50%部分维保费，共计人 民币（大写）：元整（RMB 元）。

4.3 如涉及第二合同年度及后续的合同年度，均在相应合同年度开始的 30 天内支

付该年度维保费的 50%，共计人民币（大写）：元整（RMB 元）。该合同年度期满且乙 方完全履行合同、无违约也无遗留问题后 30 个工作日内甲方向乙方支付该合同年度剩 余的 50%部分维保费，共计人民币（大写）：元整（ RMB 元）。

4.4 维保服务过程中，如果设备发生资产报废、资产转移，甲方有权提前终止服务

合同。

4.5 如果合同终止时结算的维保周期不足一个合同年度的，维保费按照实际提供合

格服务的维保时间根据本合同约定的年度维保费价格按服务天数比例结算，并在合同终 止后且乙方完全履行合同、无违约也无遗留问题后 30 个工作日内甲方向乙方支付最后 结算确定的剩余的维保费。

5.项目人员管理

5.1 项目管理

5.1.1 乙方必须提供实施本项目的完整的维保管理方案，并在实施过程中严格执行。

5.1.2 乙方必须重视对过程的管理控制，重视对各类文档的管理，必须建立中间环 节和文档的内部测试审核制度。

5.2 项目管理人员

5.2.1 乙方保证按时派遣合格、有熟练经验且能够胜任本合同工作的技术人员提供 专业、优质、正确和高效的技术服务，并应就项目主要管理人员向甲方进行备案。

5.2.2 乙方在投标文件中确定的每个角色负责人在完成项目及向甲方汇报项目全年 整体维保情况且经审核通过前不得更换，如因特殊原因确需更换，所更换的每个角色负 责人资历和项目经验不得低于原项目经理及人员，并应事先征得甲方的书面同意，且乙 方应保证工作平稳顺利进行，否则视为乙方违约，乙方应为此向甲方支付合同总价款 5% 的违约金。

5.2.3 乙方从第三方雇佣技术服务人员的，所有费用应由乙方自行承担，且乙方所 雇佣的任何人员须经甲方事前书面同意。

5.2.4 甲方有权根据情况要求更换乙方服务人员，乙方接到甲方要求后一周内更换 成符合甲方要求的人员。

5.2.5 乙方在维保服务过程中应做好安全生产工作，乙方人员在维保过程中发生相 关人身财产损失及意外伤害的，由乙方自行负责。

6.验收

6.1 验收标准

6.1.1 乙方提供的项目服务应符合合同及维保方案所述的相关标准，满足甲方的需 求。如果合同中没有提及适用标准，则应符合权威机构发布的最新版本标准。根据合同 约定，在项目实施过程中需要进行确认的文档或事项必须由甲方或乙方以书面形式进行 确认。

6.1.2 维保工作结束之日起 5 日内，乙方应根据技术规范的约定向甲方提供维保工 作产生的文档、报告等。

6.1.3 根据本合同约定，乙方完成的服务需要由甲方确认的，甲方应在乙方提出书 面要求后 5 个工作日内进行签字确认，服务不符合合同要求时除外。服务一经确认，除 非双方协商一致并签署书面确认书，乙方不得对其内容进行更改。

6.1.4 乙方按照合同约定的进度完成相应阶段的服务后，应对项目工作进行完善的 测试和自验收，测试和自验收通过后，向甲方提交书面验收通知书及测试文档和自验收 文档资料。甲方在收到该通知书及资料后，应及时组织验收，乙方应积极配合甲方完成 验收工作。

6.1.5 甲方应按照合同约定对乙方服务进行验收，服务按照合同约定完成后，甲方 应签署相应的验收文件。如果甲方认为乙方的服务不符合合同约定而不予验收的，应以 书面形式向乙方说明不予验收的理由及依据，乙方应根据甲方的说明和限定的期限进行

改进。若经验收，设备未能达到约定保证值或功能要求的，乙方应按照合同约定承担违 约责任。

6.1.6 甲方的验收确认并不减轻或免除后续使用过程中乙方的相关责任。

6.1.7 对验收时未涉及或发现的，在验收后使用中发现的乙方产品或服务的瑕疵、 缺陷或未满足甲方提出的性能、技术、信息处理及保证值要求，甲方有权要求乙方提供 免费、修补、升级或更换，乙方应在甲方规定期限内完成。

6.2 验收文档资料

乙方完成维保工作后，向甲方提出验收申请，并由甲方对项目工作进行审核确认。 乙方提交的全年维保文档至少应包括下列文件（含文件电子版）：

（1）入场检修报告；

（2）巡检检测报告；

（3）培训报告；

（4）保养报告；

（5）现场售后服务、电话技术支持记录；

（6）离场检修报告；

（7）维保期维修保养总结报告。

7.知识产权等权属及使用权

7.1 乙方保证对提供的全部服务及其所涉及的软件（含第三方软件）均享有合法的 知识产权或者永久使用权和销售权并得到软件所有人授权能够合法再次授权和销售给 甲方使用，并保证授予和使甲方和最终用户合法拥有上述全部软件非独占的长期许可使 用权。

7.2 乙方提供的服务侵犯第三方知识产权的，乙方应按甲方要求退还已收取的相应 合同价款，并赔偿甲方因此发生的全部损失。

7.3 乙方保证所提供的服务不应存在任何权利瑕疵且保证甲方不因本合同及其服 务侵犯任何第三方的权利并保证甲方免于遭受因第三方提起侵权索赔而产生的任何损 失。如有第三方声称甲方或甲方所分许可的单位使用本合同服务侵犯了第三方的知识产 权或其它权利的，乙方不仅应直接负责纠纷的解决，还应承担由此产生的全部法律责任； 如给甲方或甲方所分许可的单位造成损失（包括但不限于对第三方的赔偿责任、所受行 政处罚、部分或全部更换或重新采购本合同服务）的，乙方应承担赔偿全部损失的责任。

7.4 如乙方提供的服务或其任何部分被依法认定为侵犯第三人的合法权利，或任何 依约定使用或分许可该服务或行使任何由乙方授予的权利被认定为侵权，甲方有权要求 乙方承担上述责任并有权要求乙方用相同功能的且非侵权的服务替换侵权的服务，或取 得相关合法授权，以使甲方能够继续享有本合同所规定的各项权利。

7.5 乙方非经甲方书面同意，不得以任何方式向第三方泄露、转让和许可有关的技

术成果、计算机软件、信息、资料、数据和文件及其它非社会公众公开性信息，并不得 以非本合同约定目的、方式和范围使用；

7.6 未经甲方书面同意，乙方无权利用与本合同相关的技术成果进行后续改进。由 本合同后续改进产生的具有实质性或创造性技术进步特征的新的技术成果，归甲方所有。

8.使用合同文件和资料

8.1 未经甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方或代表甲方提供的有关合同或任何 合同条文、资料或信息提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向与履行本合同有 关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同必须的范围。

8.2 没有甲方事先书面同意，除了履行本合同外，乙方不应使用合同条款第七条及 第八条所列举的任何文件和资料。

8.3 除了合同本身以外，合同所列举的任何文件均为甲方财产。如果甲方有要求， 乙方在完成合同后应将这些文件及其全部复制件和信息还给甲方并不得留存。

9.保证

乙方承诺并保证如下：

9.1 乙方按照甲方的招标内容和要求及合同约定组织项目维保，保质保量完成全部 工作。

9.2 乙方保证所提供的服务符合合同及招标文件要求并保证与甲方相关设备、设施、 系统匹配、兼容良好。

9.3 乙方保证所提供的服务是完整的、技术上先进和成熟的，并在性能、质量和设 计等各方面满足招标文件及合同约定的目的、技术指标、规范及安全、可靠和高效运行 与维护等全部要求，且其在技术、质量、性能、数量上不存在瑕疵并完全符合国家最新 的技术质量规范。

9.4 乙方保证其提供的文档资料真实、准确、完整、明晰，不存在遗漏、错误和误 导，并能够满足本合同项目的检验、安装、调试、测试、验收、运行和维护的全部需要。

9.5 乙方承诺并保证所提供的服务不含有任何安全隐患，并在使用期内承担全部责 任（包括但不限于消除安全隐患、退款、赔偿损失等）。发生任何由于乙方服务引起的 信息及其他安全事故时，乙方应赔偿甲方及相关方因此所发生的损失。

9.6 乙方保证所提供的服务在其使用期内具有符合合同及招标文件技术要求和产 品说明书规定的质量和性能,保证不存在因乙方工作人员的过失、错误或疏忽而产生的 缺陷。

9.7 乙方保证合同项下提供的全部服务没有设计或工艺上的缺陷，或者没有因乙方 的行为或疏忽而产生的缺陷。在使用期之内，乙方对由于设计、工艺、材料或其他缺陷 而发生的任何不足或故障承担责任。

9.8 保证履行本合同项下的义务。授予甲方的许可权没有受到任何第三方的约束或 限制，也没有承担任何约束或限制性义务。

9.9 乙方保证其提供的服务和资料及信息不存在任何权利瑕疵（包括但不限于拥有 对本合同约定的服务的充分处分权且未有任何他项权等权利瑕疵）且不违背乙方的任何 法定或约定义务，服务未侵犯任何第三方的知识产权及其他权利且符合我国法律、法规 的规定。

9.10 乙方保证甲方免受第三方关于乙方提供的服务的任何权利主张。否则， 由此 引起的一切争议、索赔和诉讼，由乙方负责解决并独立承担责任，且乙方应当赔偿甲方 因此遭受的直接和间接经济损失（包括但不限于律师费等合理支出）。

9.11 如乙方所交付和许可甲方使用的软件需经国家有关部门登记、备案、审批或 许可的，乙方应保证所提供的软件已完成了上述手续。

9.12 乙方如非合同产品生产商，则已取得合同产品生产商的合法授权及技术服务 承诺。

9.13 指定一名项目负责人负责本项目建设过程中与甲方的沟通、协调和及时的工 作汇报。

9.14 配合甲方、专家组完成项目验收工作。

9.15 如果合同软件在将来进行再次扩容，乙方保证其可能在再扩容工程中提供的 合同软件与其在本合同中所提供的合同软件兼容或为本合同中所提供的软件提供免费 升级。

9.16 验收后乙方应对本合同项下产出的所有数据提供为期两年的数据质量保

证，并根据甲方的需要对数据进行加工、整理和适当调整。

10.安全

10.1 乙方保证服务符合招标文件关于信息、系统及网络的安全要求及指标并保证 服务及系统的安全性及保护机制可靠，在信息及系统、网络安全保护方面无瑕疵、隐患 或漏洞。

10.2 乙方保证软件从信息、数据的真实性、机密性、完整性、可用性以及抗抵赖 性、可控制性等方面保证信息及数据在采集、存储、处理、及传输等过程中的信息和网 络、系统安全。

10.3 乙方保证服务通过甲方信息安全测评和接受甲方技术督查，并对由于服务存 在安全隐患而引起的信息安全事件负责。

11.转让、转包或分包

11.1 未经甲方事先书面同意，乙方不得部分转让或全部转让其合同义务或权利。 也不得将合同项下的工作内容转包和分包。违反本条规定的，乙方需承担连带责任且甲

方有权拒付本合同第四条约定的款项。

12.保密

12.1 乙方及乙方所有参与项目实施的工作人员应按甲方要求签署《信息安全保密 协议》，乙方保证其人员提供的或与本合同签订、履行或甲方及相关方的信息和资料及 其他非社会公众性公开信息（以下简称“保密信息 ”）负有保密义务并应采取严格的保 密措施，不得以非本合同约定的目的、范围和方式使用或泄露给第三方，乙方负有持续 保密义务，不因本合同的终止、解除或其它任何情形而终止。

12.2 乙方接触保密信息的人员范围仅限于乙方履行本合同义务且接触相应保密信 息的必要人员。

12.3 在本合同终止或解除后或按甲方要求将上述文件资料和信息返还甲方，或按 甲方要求处理。

12.4 乙方违反保密义务的，应承担一切法律责任并赔偿甲方及相关方因此遭受的 全部损失。

13.不可抗力

13.1 签约双方任何一方由于不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的 期限应予相应延长，其延长的期限应相当于事件所影响的时间。如不可抗力导致全部或 部分合同无法履行时，任一方可以终止合同。受阻方可部分或全部免除责任，但因受阻 方未尽合同义务及其他违约情形导致合同受到不可抗力影响除外。不可抗力事件系指甲 乙双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事 件，诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

13.2 受影响一方应在不可抗力事件发生后立即用书面形式通知对方，并于不可抗 力事件发生后十五（15）日内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方 审阅确认。一旦不可抗力事件的影响持续一百二十日（120） 日以上，另一方有权书面 通知受阻方当事人终止合同，通知送达时即生效。

14.违约责任

14.1 甲方擅自解除合同的， 甲方无权要求乙方返还甲方已支付的费用，并且甲方 应对乙方遭受的损失承担赔偿责任。

14.2 乙方擅自解除合同的，乙方应按照合同总额 20%向甲方支付违约金并退还甲方 已支付的全部合同款项同时承担甲方全部损失及甲方向第三方采购本合同全部或部分 服务发生的一切费用和支出。

14.3 因乙方原因逾期履行合同义务，每逾期一 日，应按照合同总额的 0.5%向甲方 支付违约金并继续履行本合同所规定的义务；如超过 30 日的，则甲方有权解除合同，

乙方应按合同总额的 20%向甲方支付违约赔偿金。

14.4 乙方提供的服务不符合招标文件或合同约定的任一项要求、技术指标或参数， 除承担本合同约定的相关违约责任外，每一项并应向甲方支付合同总额 5%的违约金。

14.5 发生合同第三条 3.2.1 款要求的乙方应提供的现场服务情况，若乙方未在约 定的时间内答复和到达现场，单次扣除合同价格 5%的违约金。

14.6 如因乙方原因造成合同软件或系统出现中止运行或其它重大故障，每发生一 次，乙方应向甲方支付合同价格 10%的违约金。如中止超过 2 小时，每增加 2 小时，乙 方应向甲方额外支付合同总价格 0.5%的违约金。

14.7 如任何第三方经法院（或仲裁机构）裁决有权对上述服务主张权利或国家机 关依法对乙方提供的产品进行没收查处的，乙方除应向甲方返还已收款项，还应按相应 产品价款的 30%向甲方支付违约金。

14.8 若乙方提供的服务有瑕疵、缺陷、技术资料有错误，或由于乙方技术人员指 导错误和疏忽造成甲方设备、软件损坏或数据丢失，或存在其它不符合本合同约定的情 况，乙方应立即无偿修理、完善、更换及数据恢复，并负担由此产生的检验及其它一切 费用并赔偿甲方及最终用户发生的全部费用和损失。修理、更换或数据恢复期限不应影 响甲方工作进度要求。

14.9 乙方应按照甲方要求的方式、质量和期限采取修理、更换、退货、减价等措 施，如未按照甲方要求采取上述措施或逾期超过 10 日仍未符合合同约定的，乙方应按合同总额的20%向甲方支付违约赔偿金。

14.10 乙方违反本合同约定的保密义务，应向甲方支付不低于合同总额 30%的违约 金，造成其他损失的，乙方应同时向甲方进行赔偿。

14.11 乙方按合同约定应支付的违约金低于给甲方造成的损失的，并应就差额部分 向甲方进行赔偿。

14.12 乙方未按合同约定履行其他义务给甲方造成损失的，应当按照甲方要求采取 补救措施并承担相应的赔偿责任。如乙方未按照本合同约定采取补救措施或逾期超过10日仍未符合合同约定的， 甲方有权自行采取补救措施及使用替代产品或委托第三方提供替代服务，乙方除应按合同总额的20%向甲方支付违约赔偿金外，还应承担由此给甲方造成的损失及增加的价格、费用和相关支出。

14.13 甲方选择任何补救措施均不减轻或免除乙方依据合同所应承担的违约责任。 因乙方原因造成甲方对第三方的责任的，乙方应当同时承担合同约定的违约责任及甲方 对第三方的赔偿和其它责任。

14.14 乙方违反本合同约定应向甲方支付违约金、赔偿金或其它费用、支出的，甲 方有权从对乙方的应付款项中扣除，不足部分由乙方继续支付。

14.15 乙方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为，乙方应向甲方退还已收取的维保费用，并按合同总额的 20%向甲方支付违约赔偿金。

14.16 任何一方违反本合同所规定的义务，除本合同另有规定外，违约方应按合同

总价 5％的金额向对方支付违约金。

14.17 任何一方没有行使其权利或没有就对方的违约行为采取任何行动，不应被视 为是对权利的放弃或对追究违约责任或义务的放弃。任何一方放弃针对对方的任何权利， 或放弃追究对方的任何过失，不应视为对任何其他权利或追究任何其他过失的放弃。前 款权利不因本合同的终止、撤销、无效而消失。

15.合同中止与解除

15.1 出现下列情形之一，甲方有权解除合同：

(1) 乙方逾期履行合同超过30日的；

(2) 乙方未按照甲方要求更换、维修或退货或逾期超过 10 日仍未符合招标文件或合 同约定的；

(3) 乙方违反其他合同义务，经甲方催告后仍未纠正超过 10日的；

(4) 甲方认为乙方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为。为此目的，定 义下述条件：

i. “腐败行为 ”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的物品来影响甲方在 采购过程或合同实施过程中的行为。

ii. “欺诈行为 ”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报或隐瞒事实，损 害甲方利益的行为。

15.2 甲方因乙方原因解除合同的，乙方应退还全部维保费用并承担相应的违约责任。

15.3 如果乙方破产或无清偿能力， 甲方可在任何时候以书面形式通知乙方，提出 解除合同而不给乙方补偿。该合同的解除将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任 何行动或补救措施的权力。

15.4 甲方因乙方原因解除合同的，甲方有权依其认为适当的条件和方法 购买与本合同服务类似的服务，由此发生的费用和支出由乙方承担。

16.争议的解决

16.1 本合同涉及的任何争议双方应协商解决，协商不一致的，双方均可向甲方所在地人民法院起诉。除争议事项涉及的条款外，双方应继续履行本合同项下的其它义务。

16.2 如因乙方原因而提起诉讼的，乙方按照诉讼结果承担甲方的诉讼相关费用（包 括但不限于诉讼费、公证费、鉴证费、鉴定费、差旅费、律师代理费、执行相关费用等）。

17.合同生效及其他

17.1 本合同应在双方签字并加盖双方公章后生效。

17.2 本合同文件相互解释、互为说明。

17.3 本合同的任何修改应由双方签订书面协议。

17.4 本合同壹式 份，甲方执 份，乙方执 份，具有同等法律效力。

甲方：北京按摩医院 乙方：

名称： (印章) 名称： (印章)

法定代表人(签字)： 法定代表人(签字)：

年 月 日 年 月 日

|  |  |
| --- | --- |
| 地址：北京市朝阳区武圣北路10 号院 | 地址： |
| 邮政编码： | 邮政编码： |
| 电 话： | 电 话： |
| 开户银行： | 开户银行： |
| 账 号： | 帐 号： |
| 税 号： | 银行代码： （此项必须填写） 统一社会信用代码： |

附件：维修保养服务方案与承诺

#  附件-响应文件格式

**供应商编制文件须知**

1、供应商按照本部分的顺序编制响应文件，编制中涉及格式资料的，应按照本部分提供的内容和格式（所有表格的格式可扩展）填写提交。

2、对于文件中标记了“实质性格式”文件的，供应商不得改变格式中给定的文字所表达的含义，不得删减格式中的实质性内容，不得自行添加与格式中给定的文字内容相矛盾的内容，不得对应当填写的空格不填写或不实质性响应，**否则响应无效**。未标记“实质性格式”的文件和竞争性磋商文件未提供格式的内容，可由供应商自行编写。

3、全部声明和问题的回答及所附材料必须是真实的、准确的和完整的。

附件1 报价一览表

遴选编号： BJAMYY-2023-08-01

项目名称： 北京按摩医院西城院区大型医疗设备维保服务项目

根据本项目实际情况，本项目费用如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项 目 | 总价（元） |
| 1 | 北京按摩医院西城院区大型医疗设备维保服务项目  |  |
| 总计（大写） |  |

说明: 1、完全满足遴选文件的商务条款要求和技术服务条款要求。

 2、大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3、总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

供应商（全称）: (签章)

法定代表人（授权代表）: (签章)

日期： 年 月 日

**附件2 分项（明细）报价表**

遴选编号： BJAMYY-2023-08-01

项目名称： 北京按摩医院西城院区大型医疗设备维保服务项目

根据本项目实际情况，费用明细如下：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌型号 | 单位 | 数量 | 报价金额（万元/年） | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 合计金额 |  |

以上设备需含安装、人工、运输、调试及相关许可证协助办理工作，均由中标人承担

注：1.本表格式内容可按本项目采购服务的特点自行编制，详细对报价总价进行分析。

2.如果按单价计算的结果与总价不一致，以单价为准修正总价。

3.如果不提供详细分项报价将视为没有实质性响应采购文件。

供应商法定代表人或授权代表（签字）：

供应商名称（加盖单位公章）：

日期：

附件3 采购需求偏离表

遴选编号： BJAMYY-2023-08-01

项目名称： 北京按摩医院西城院区大型医疗设备维保服务项目

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 响应文件的响应内容 | 偏离情况 | 说明 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |

注：

供应商应对遴选文件需求逐条填写偏离情况（正偏离、负偏离或无偏离），并说明偏离的具体内容及做出必要说明。供应商应对故意隐瞒偏离的行为承担责任。

供应商法定代表人或授权代表（签字）：

供应商名称（加盖单位公章）：

日期：

 附件4 合同条款偏离表

项目编号：BJAMYY-2023-08-01 项目名称：\_北京按摩医院西城院区大型医疗设备维保服务项目

|  |
| --- |
| **对本项目合同条款的偏离情况（请进行勾选）：****□无偏离**（如无偏离，仅勾选无偏离即可）**□有偏离**（如有负偏离，则须在本表中对负偏离项逐一列明） |
| 序号 | 文件条目号 | 文件要求 | 响应文件内容 | 偏离情况（据实填写） | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：

1. 对合同条款中的所有要求，除本表所列明的所有偏离外，均视作供应商已对之理解和响应。

2. “偏离情况”列应据实填写“正偏离”或“负偏离”。

供应商法定代表人或授权代表（签字）：

供应商名称（加盖单位公章）：

日期：

附件6 法定代表人授权书

致：北京按摩医院

注册于（国家或地区的名称）的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（公司名称）的在下面签字的（法定代表人或负责人姓名、职务）代表本公司授权\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（公司名称）的在下面签字的（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就（项目名称、遴选文件编号）的院内遴选，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 年 月 日盖章生效，特此声明。

法定代表人签字或签章：

被授权人签字：

供应商全称（加盖单位公章）：

**（后附法定代表人和被授权人身份证复印件加盖单位公章）**

**附件7 响应书**

致： 北京按摩医院

我方参加你方就 （项目名称，项目编号）组织的采购活动，并对此项目进行遴选。

1. 我方已详细审查全部遴选文件，自愿参与遴选并承诺如下：

（1）本响应有效期为自提交响应文件的截止之日起90个日历日。

（2）除合同条款及采购需求偏离表列出的偏离外，我方响应遴选文件的全部要求。

（3）我方已提供的全部文件资料是真实、准确的，并对此承担一切法律后果。

（4）如我方成交，我方将在法律规定的期限内与你方签订合同，并在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

地址\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

供应商法定代表人或授权代表（签字）：

供应商名称（加盖单位公章）：

日期：

附件8 资格证明文件

一、目录

1. 有效的法人或者其他组织的营业执照等证明文件（复印件加盖单位公章）；
2. 参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明；
3. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度证明材料；
4. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
5. 提供社会保障资金缴纳记录（近6个月内任意1个月的有效票据凭证）、依法缴纳税收的证明材料（近6个月内任意1个月依法缴纳税收的记录），包括被委托人的近6个月在该公司的社会保障资金缴纳记录；
6. 中小企业声明函
7. 近年类似项目案例及相关证明文件（须提供合同复印件，合同至少包括甲乙双方，合同金额、详细内容，双方签章及生效时间）；
8. 不接受联合体进行本项目遴选说明函--格式自拟
9. 服务方案---格式自拟；

10、供应商认为需要提供的其他证明材料。

二、填写须知

1. 以上所列资格证明文件未提供格式的，由供应商提供。
2. 所附格式中要求填写的全部问题和信息都必须填写。
3. 本资格声明的签字人应保证全部声明和填写的内容是真实的和正确的。
4. 遴选方将应用供应商提交的资料根据自己的判断和考虑决定供应商履行合同的合格性及能力。
5. 供应商提交的材料将被保密，但不退还。
6. 全部文件应按“遴选前附表”规定的份数提交。

**2、参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明**

北京按摩医院：

我公司在参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）。

特此声明。

供应商授权代表签字：

供应商名称（加盖单位公章）：

日期：

**3、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度证明材料**

提供会计师事务所出具的上一年度财务审计报告或银行出具的资信证明

4、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

**6、中小企业声明函**

**中小企业声明函**

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司参加（单位名称）的（项目名称）遴选活动，全部为符合政策要求的中小企业。

具体情况如下：

1. （标的名称） ，属于（明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_\_万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商法定代表人或授权代表（签字）：

供应商名称（加盖单位公章）：

1从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

**6、 近年类似项目案例表（须提供合同复印件，合同至少包括甲乙双方，合同金额、详细遴选内容，双方签章及生效时间）。**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 单位名称 | 项目名称 | 联系人 | 联系方式 | 完成情况 | 是否有用户反馈情况 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

注：1、供应商必须提供能够证明上述案例真实性的合同复印件，合同至少包括甲乙双方，合同金额、详细遴选内容，双方签章及生效时间；

1. 如供应商成立日期不足**三**年，请提供自成立之日至遴选之日的类似项目业绩；

3、所有复印件应清晰，并由参加遴选单位加盖公章；

4、不提供复印件的业绩，评分阶段不予以考虑。

被授权人签字：

供应商名称（加盖单位公章）：